

# Contributions de la recherche à l'innovation en travail social?

Commission tripartite, Lausanne 21.4.2016

Prof. Dr. Anne Parpan-Blaser

Haute école de travail social FHNW  
Institut integration et participation

## Quelle situation initiale?



## Contenu

1. L'innovation (en travail social): définitions, conditions, exemples
2. La recherche: modalités, fonctions
3. Le développement: enjeux, procédés, exemple
4. Pour conclure

## L'innovation comme ...

... un certain maniement du savoir

... une certaine façon de faire dans des processus de développement

... une certaine qualité de résultats et produits

## Caractéristiques de l'innovation

**originalité** \_ bond qualitatif

**relativité** \_ discernement par comparaison

**plasticité** \_ possibilité de réalisation

**incertitude** \_ risque d'(un) échec „innovatif“

(Parpan-Blaser 2011)

## „Le savoir est l'essence de l'innovation“ (Voss 2003)

- > formes de savoir en jeu: expérience professionnelle \_ savoir empirique et théorique \_ savoir présupposé \_ savoir procédural \_ compétences sociales
- > le travail social comme prestation de service: importance primordiale des spécialistes (porteurs du savoir)

„Le pari collectif que nous avons conclu pour le futur s'appelle innovation. Mais il ne peut nous dire, ni comment les choses seront, ni comment elles devraient être“  
(Nowotny 2005: 62)

## Innovation sociale et innovation sociale

**innovations sociales** = innovations sociétales

... offrent de nouvelles réponses aux défis sociaux et changent fondamentalement les pratiques, les approches et les services.

**innovations sociales** = innovations dans/pour le travail social

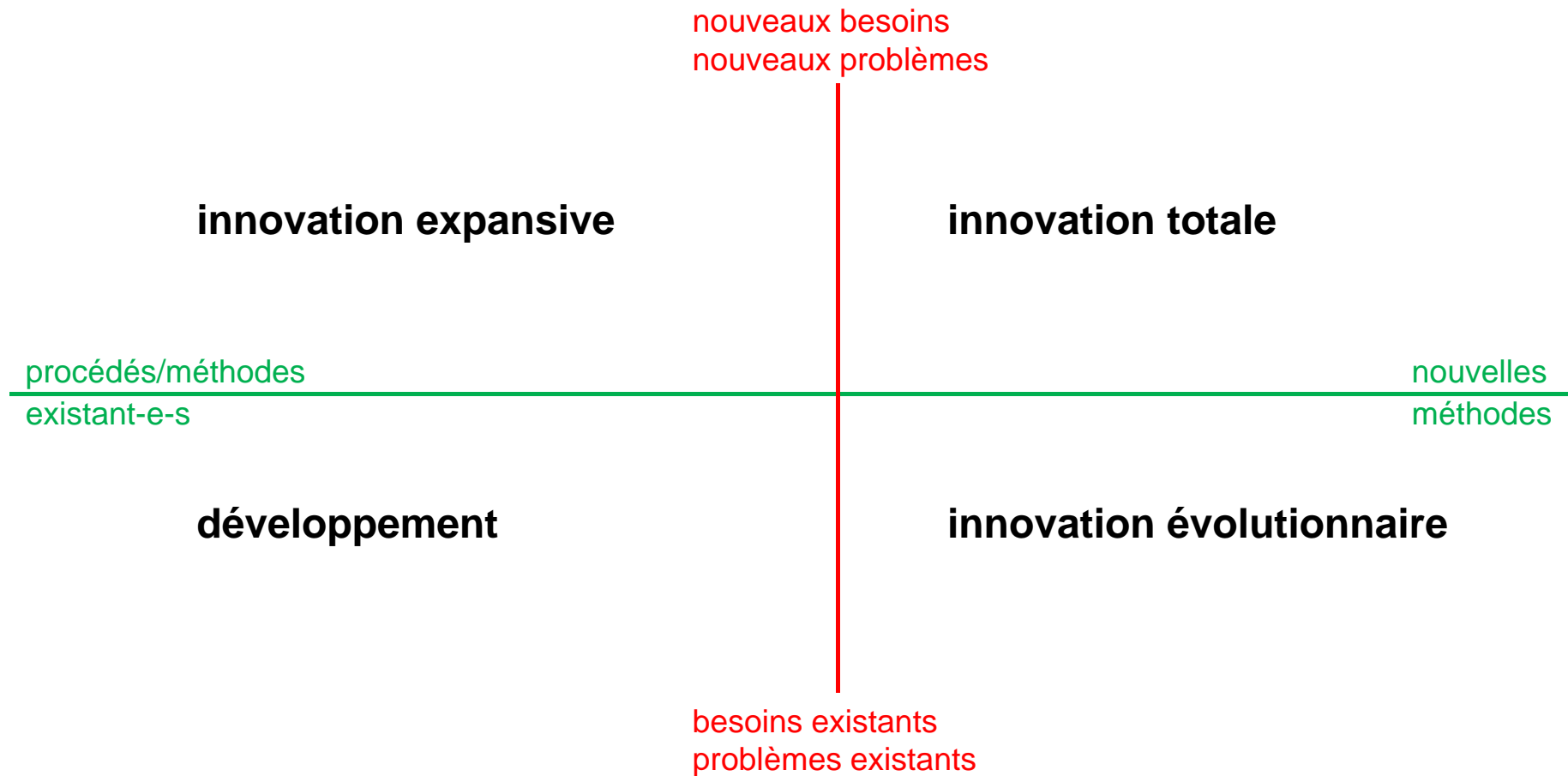
... de nouveaux programmes, des nouvelles formes de travail/méthodes et approches

... orientés vers la mission du travail social et la réalisation des valeurs sociétales communes

... créant une plus-value notamment pour les destinataires de services sociaux.

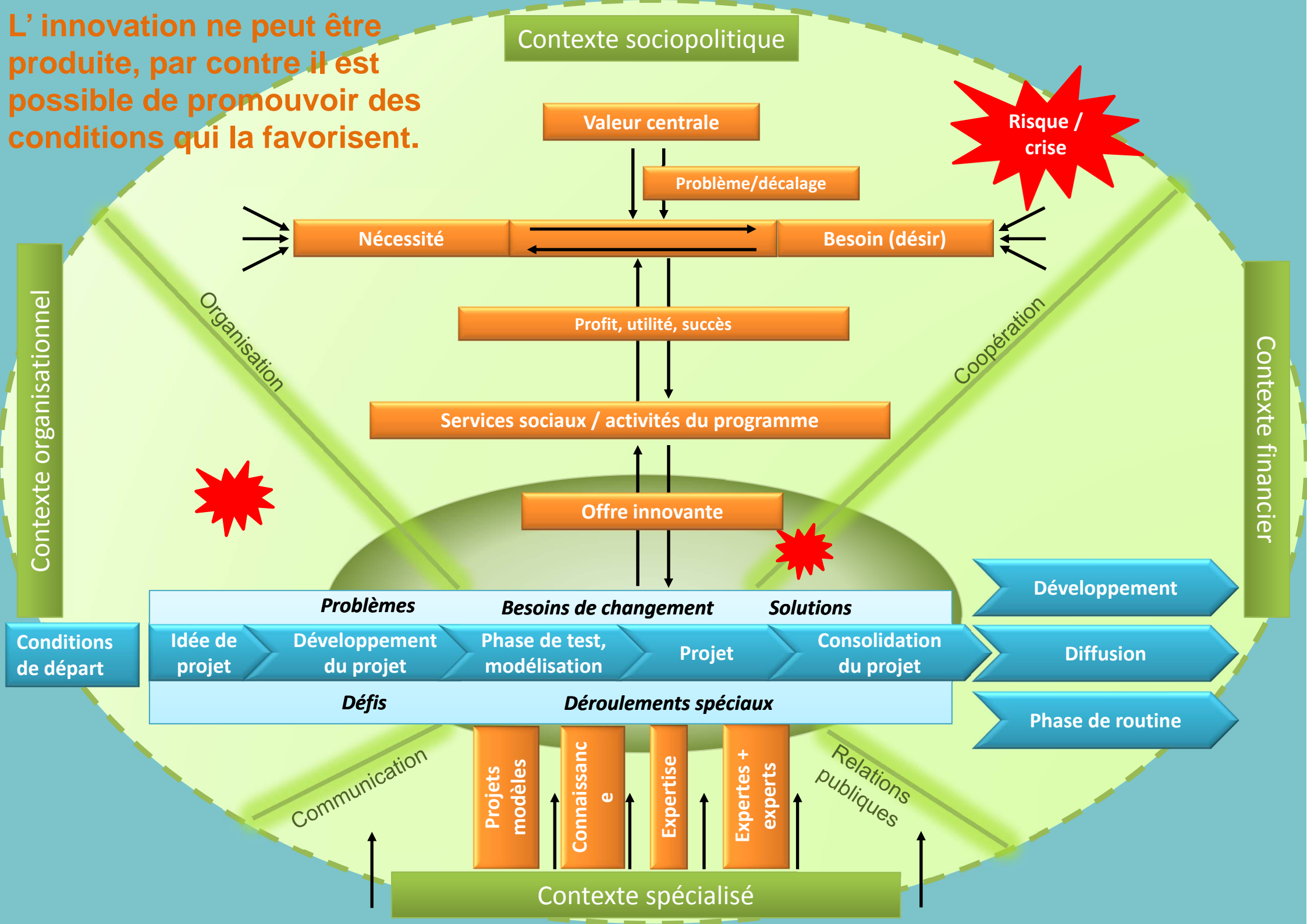
(Parpan-Blaser 2011)

## Différents degrés d'innovation (selon Osborne 1998)





L'innovation ne peut être produite, par contre il est possible de promouvoir des conditions qui la favorisent.



## La recherche en travail social: modalités

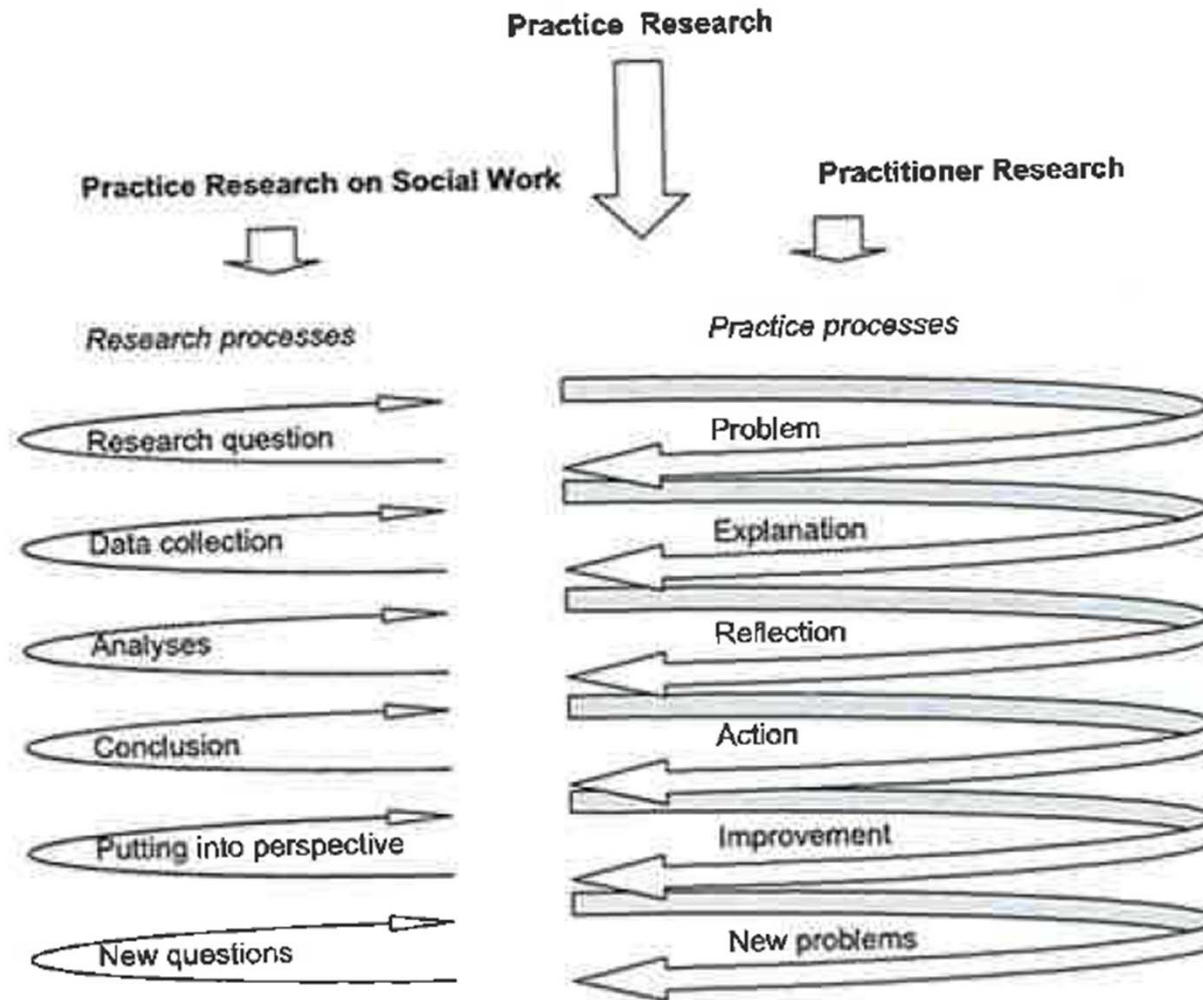


en rapport avec

- les institutions/organisations
- les destinataires
- la profession

(Lüders/Rauschenbach 2001)

## La recherche en travail social: fonctions



(Uggerhoj 2014: 53)

## Développer en travail social: l'exemple d'INCUMENT

fondement: état actuel de la recherche en travail social en Suisse

lacune(s): manque de bases scientifiques et de modèles pour l'organisation et la conception de processus d'innovation

orientations: coopération

appui sur les connaissances actuelles et synthèse

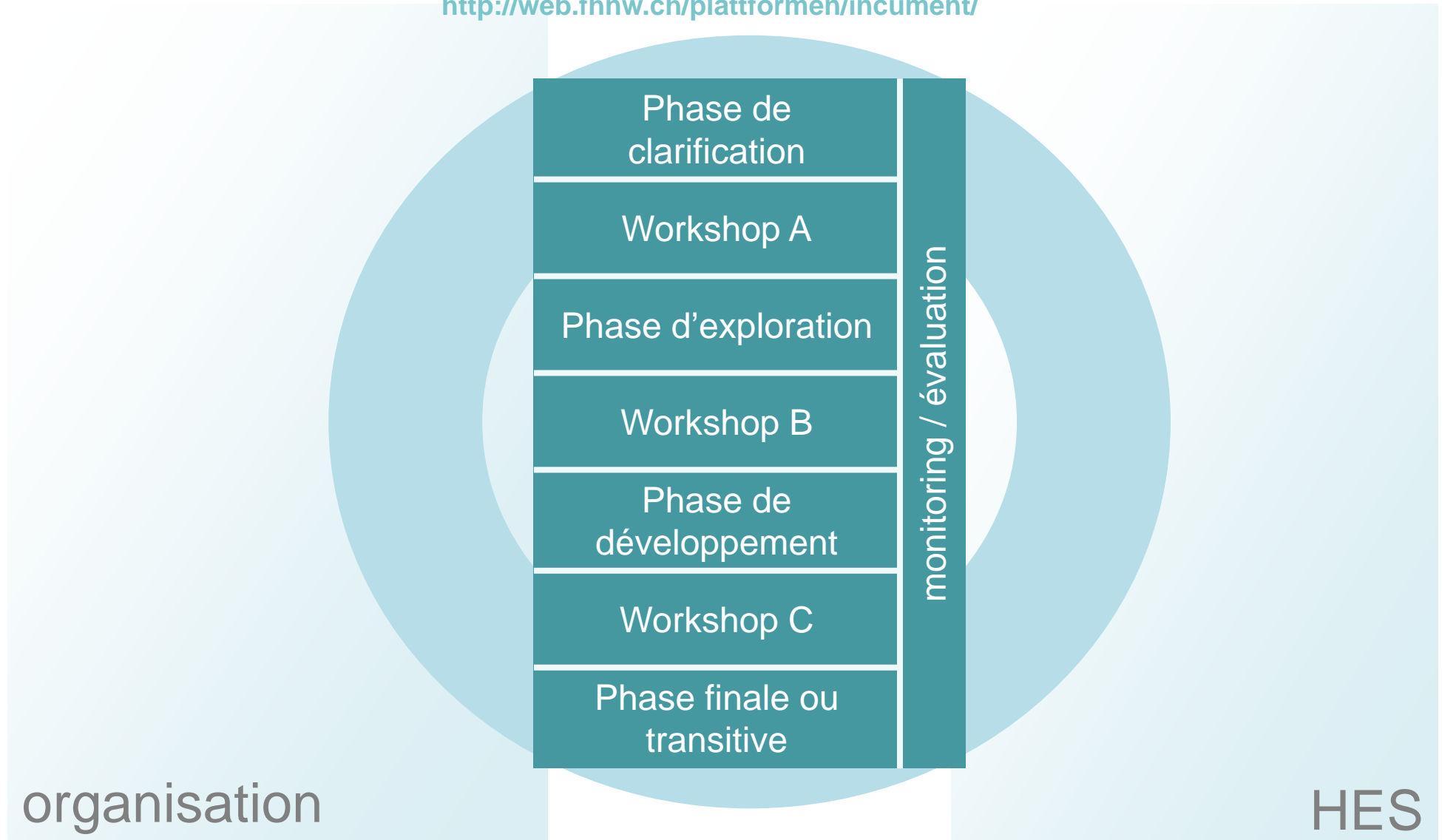
ouverture et structure

expertise et modération

point de départ: le contexte pratique/l'organisation

# Le programme INCUMENT

<http://web.fhnw.ch/plattformen/incument/>



## Mise en pratique du programme INCUMENT

- habitat et emploi pour personnes avec un handicap: enjeux du vieillissement
- prévention de dépendance ciblé sur les jeunes adultes de 18 à 25 ans
- intégration professionnelle: répondre aux besoins des jeunes adultes
- habitat pour personnes avec un handicap: accueil de jour
- centre pour malentendants: implementation de processus coopératifs
- centre pour enfants et adolescents: travail social en milieu scolaire
- encadrement de jeunes: système flexible pour la conduite de collaborateurs
- **habitat pour personnes en probation: conception d'un nouveau groupe résidentiel**
- foyer d'enfants: formes de time-out
- centre d'aide pour prostituées: concept pour la consultation

**Contributions de la recherche à l'innovation en travail social?**

**Contributions de la recherche au développement en travail social?**

- amener de nouvelles connaissances (sur demande des organisations)
- démontrer des points de départ et des possibilités pour le développement
- amener des connaissances sur les processus de développement en travail social
- proposer des formes pour développer en commun (organisations, chercheurs, destinataires de services, ...)
- ...

**Merci pour votre attention et bonne discussion!**

**anne.parpan@fhnw.ch**

## Littérature

Klein, Jean-Louis/Harrisson, Denis (2007) (Hg.). L'innovation sociale. Québec: Presses de l'Université.

Nowotny, Helga (2005). Unersättliche Neugier. Innovation in einer fragilen Zukunft. Berlin: Kadmos.

Osborne, Stephen P. (1998) Naming the Beast: Defining and Classifying Service Innovations in Social Policy. In: Human Relations. 51. (9). p. 1133-1154.

Parpan-Blaser, Anne (2011) Innovation in der Sozialen Arbeit. Zur theoretischen und empirischen Grundlegung eines Konzepts. Wiesbaden: VS Verlag.

Parpan-Blaser, Anne/Hüttemann, Matthias (2015). Das Innovationsprogramm INCUMENT: Entwicklung kooperativ gestalten. In: SuchtMagazin. 41. Jg. (1). S. 18–23.

Uggerhoj, Lars (2014) Learning from each other: collaboration processes in practice research. Nordic Social Work Research 4/1, p. 44-57.

Voss, Jan-Peter (2003) Nationale Innovationssysteme. In: Voss, Jan-Peter/Fischer, Corinna/Schumacher, Katja/Cames, Martin/Pehnt, Martin/Praetorius, Barbara/Schneider, Lambert (Hg.) Innovation. An integrated concept for the study of transformation in electricity systems. TIPS. Discussion Paper 3, p. 16-18.