
Commission Tripartite Romande
TRAVAIL SOCIAL
Procès-verbal de la séance
du 3 avril 2014
à Lausanne – Foyer du Servan

Présidence			
M.	O. Nordmann		INTEGRAS
Participant-e-s			
Mme	D. Biner		CVALDI (VS)
M.	C. Butscher		ANMEA
M.	J. Coquoz		HES-SO
M.	D. Dénéreaz		AcoPraFor
Mme	S. Eigenheer		Hospice général
M.	J.-P. Gaudard		ARS
M.	B. Geiser		ANTES
Mme	I. Girod		GREA
M.	O. Grand		SPAS-VD
Mme	C. Guinard Dumas		AvenirSocial VD
Mme	V. Keller		HETS&Sa-EESP Lausanne
M.	D. Kohlbrenner		FASL
M.	H. Louvrier		Plateforme Romande ASC
Mme	A. Oppliger		ORTRA VD
Mme	P. Richard-De Paolis		HETS&Sa-EESP Lausanne
Mme	H. Stoffel Vuille		AvenirSocial VD
M.	J.-P. Stucky		ARS
Invité			
M.	P. Maeder		HES-SO - LIVES
M.	J. Vulliet		Fondation Ensemble
Excusé-e-s			
Mme	S. Bréaud		ARDIPE
Mme	K. Duc-Stroumza		Hospice général
Mme	C. Feusier		CSP-VD
Mme	L. Lambert		AVDEMS
Mme	J. Manz		AVALEMS
M.	S. Quéru		CLDPAJ
Mme	C. Staub		AVOP
M.	P.-A. Uberti		INSOS

ORDRE DU JOUR

1. Accueil et adoption de l'ordre du jour
2. Adoption du PV du 28 novembre 2013
3. Pôle de recherche national LIVES, présentation et état des lieux (Pascal Maeder)
4. Pluralité de profils de formation en travail social : travail de master (Julien Vuillet)
5. Informations des membres
6. Informations de la HES-SO
7. Informations de la Tripartite :
 - 7.1 Sondage sur les perspectives de convention
 - 7.2 Questionnaire sur la réalité des étudiants en emploi
8. Divers et prochaine séance.

1. ACCUEIL ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le président ouvre la séance. L'ordre du jour est accepté.

2. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE LA SEANCE DU 8 NOVEMBRE 2012

Dans la liste des membres, Mme Stoffel-Vuille est membre d'AvenirSocial VD et non pas GE. Le PV de la séance du 28 novembre 2013 est adopté sans autre modification.

3. POLE DE RECHERCHE NATIONAL LIVES : PRÉSENTATION ET ETAT DES LIEUX

Pascal Maeder, responsable du transfert de savoirs du Pôle de recherche national (PRN) LIVES, fait une présentation du PRN LIVES, des grands projets qui le composent avec un accent particulier sur les deux populations sur lesquelles les chercheurs et chercheuses vont concentrer leurs études : les jeunes (14-25 ans) et leur insertion sociale et professionnelle ; les personnes âgées (voir document en annexe).

LIVES a également le projet de rééditer le *Dictionnaire de politique sociale suisse* en allemand et en français. Le PRN devra améliorer l'accessibilité des résultats des recherches sur le site internet de LIVES <http://www.lives-nccr.ch/fr>.

La Commission tripartite peut être un bon relais entre les recherches du PRN LIVES et le terrain professionnel. Les institutions et organisations qui souhaitent entrer en contact avec LIVES peuvent s'adresser à Pascal Maeder : pascal.maeder@hes-so.ch.

4. PLURALITÉ DE PROFILS DE FORMATION EN TRAVAIL SOCIAL : TRAVAIL DE MASTER

Julien Vuillet, diplômé du master HES-SO en travail social, présente son travail de master intitulé *Pluralité des profils des formations en travail social : quel impact sur l'organisation du travail dans le secteur du handicap à Genève*. L'origine du travail part d'un double constat. La nouvelle gestion publique, avec les contrats de prestation, induit

les directions d'institution à gérer leur institution, et en particulier les engagements de personnel, en fonction des ressources allouées. L'instauration du CFC ASE permet aux institutions de disposer d'un personnel différencié. Elle a généré une division du travail dans l'organisation des institutions accueillant des personnes en situation de handicap mental, et cette division du travail, avec des répartitions de tâches, contribuent à introduire des séquençages d'activité dans la prise en charge des personnes. On peut toutefois constater que les différenciations dans les cahiers des charges ne se traduisent pas toujours complètement dans le terrain : il y a en effet un écart entre le prescrit et le réel. Le constat conclusif qui ressort de la recherche est le suivant :

- les institutions connaissent une hiérarchisation des fonctions, avec le souhait de les gommer au maximum, et des phénomènes de concurrence entre intervenant-e-s ;
- la gestion par mandat contribue à modifier la composition du personnel avec parfois des engagements d'un personnel ASE pour remplacer un personnel HES ;
- la différenciation introduit de la parcellisation des tâches ;
- l'impossibilité d'assurer une division réelle du travail correspondant à la division prescrite induit un sentiment d'exploitation chez les diplômé-e-s ASE qui ont l'impression de faire la même chose que les éducatrices et éducateurs pour un salaire moindre.

Le document de présentation est joint au procès-verbal.

Dans la discussion qui s'ensuit, il ressort que les ASE ont parfois le sentiment de devoir faire des choses pour lesquelles ils/elles ne sont pas formé-e-s et quittent leur emploi en ayant de la peine à trouver leur place. Des membres relèvent également que cette division du travail n'apporte aucun gain pour les usagères et usagers des institutions, qui se trouvent pris en charge de manière parcellaire par un nombre plus élevé de personnes.

5. INFORMATIONS DES MEMBRES

Les membres présentent les informations ci-dessous :

- Le GREA fête ses 50 ans cette année et va organiser un colloque les 12-13 novembre 2014 à Genève au sein duquel sera prévu un festival de films.
- La plateforme romande de l'animation socioculturelle signale que dans le cadre de la redéfinition des fonctions et des salaires du personnel de l'Etat de Genève, les animatrices et animateurs socioculturels vont être déclassés et se trouveront dans une classe inférieure à celle des autres travailleuses et travailleurs sociaux. La FASE a dénoncé cette situation et une pétition a été envoyée au Conseil d'Etat.
- ARS annonce un partenariat avec l'EESP pour organiser une demi-journée sur la supervision. L'Association a participé à la journée nationale avec BSO, l'organisation alémanique, journée qui a eu un grand succès. Elle a également établi avec le CEFOC un canevas de base des superviseurs en formation.
- AvenirSocial VD annonce l'entrée en vigueur d'une CCT pour tout le secteur des institutions éducatives, qui a été conclue avec l'AVOP. L'entrée en vigueur est prévue en deux étapes jusqu'en 2016. Dans le champ de la petite enfance, l'organisation professionnelle a dû renforcer pour l'instant une CCT cantonale. Sur le plan national, AvenirSocial vient d'éditer un document relatif à la protection des données, qui est une question sensible dans le travail social. Par ailleurs, une table ronde est organisée le 29 septembre 2014 à la Maison de quartier sous gare à Lausanne sur l'accueil parascolaire.
- L'EESP va fêter les 50 ans de création de l'Association EESP, qui est devenue ensuite une fondation. Elle prévoit des festivités sur une année et une journée le 19 novembre 2014.

- Ortra VD cherche des locaux à Lausanne (600m2) pour ses cours interentreprises. Elle souhaite effectuer une étude sur le devenir des ASE et va lancer un appel d'offre pour cette enquête. En 2013-2014 a démarré la première formation pour l'attestation dans le domaine social. 23 personnes sont inscrites, en majorité en provenance des EMS.
- L'Acropafor étudie l'opportunité d'utiliser d'autres moyens (skype par exemple) pour mobiliser les membres. L'enquête de terrain qui a été effectuée il y a un an sur les pratiques des PF a donné lieu à un rapport PDF qu'il est possible de demander (www.acoprafor.ch).
- La FASL annonce qu'elle a une CCT depuis janvier 2014.

6. INFORMATION DE LA HES-SO

J. Coquoz relève plusieurs informations de la HES-SO :

- Le Rectorat de la HES-SO est au complet depuis le 1^{er} mars 2014. Il comprend la rectrice, Luciana Vaccaro, trois vice-recteurs pour l'enseignement (Yves Rey), la recherche (Patrick Furrer) et la qualité (Denis Berthiaume) et une secrétaire générale (Sarah Kopse).
- Les épreuves de régulation à l'entrée au Bachelor 2014 auront lieu fin avril et début mai. 820 candidats ont été convoqués pour environ 600 places.
- L'université d'été du domaine Travail social en 2014 se déroulera à l'EESP du 30 juin au 11 juillet. Elle sera organisée avec LIVES et se déroulera entièrement en anglais car le manque de ressources financières a obligé les organisateurs à renoncer aux traductions. Le thème portera sur la vulnérabilité, *l'empowerment* et le travail social (voir annexe du PV). Toutes les conférences, organisées le matin, seront publiques et gratuites. Des étudiants du master en travail social y participeront mais il y aura aussi des étudiants des hautes écoles étrangères qui sont partenaires (Etats-Unis, Canada, Burkina Faso, Inde, Chine).
- Du 8 au 10 mai, se tiendra le Congrès de la FESET à Turku (Finlande) sur le thème « Nouveaux Horizons pour l'éducation sociale ».
- La HES-SO Valais-Wallis organise la semaine internationale du 5 au 9 mai avec un programme très riche (sits-sie.hevs.ch)

7. INFORMATIONS DE LA TRIPARTITE

Le Comité de la Commission Tripartite a lancé une enquête auprès des écoles supérieures et des HETS pour connaître l'état des lieux statistiques des étudiants en emploi en 2012. C'est sur la base de ce premier recueil de données que le Comité examinera quel type de recherche serait pertinent à lancer sur ce thème. Les statistiques sur l'évolution des étudiants en emploi dans les HETS sont en annexe du PV.

Concernant les réponses au sujet de l'enquête des organisations membres de la Commission tripartite à l'égard de la signature de convention avec le domaine Travail social ou l'une de ses hautes écoles, le comité a reçu 5 réponses d'institutions intéressées et une réponse d'une association non intéressée.

8. DIVERS ET PROCHAINE SEANCE

En l'absence de divers, le président annonce que la prochaine séance de la Commission Tripartite est fixée :

Jeudi 20 novembre 2014 dès 9h15 au Foyer du Servan à Lausanne

ANNEXES :

- Document de présentation de LIVES
 - Document de présentation de M. Vuillet
 - Annonce de l'Université d'été 2014 du domaine Travail social
 - Statistiques des étudiants en emploi dans les HETS
-