

# Pluralité des profils de formations en travail social :

## Quel impact sur l'organisation du travail dans le secteur du handicap à Genève

Travail effectué dans le cadre de la formation Master of Arts en travail social

Présentation Commission Tripartite Romande – 03 avril 2014

Julien Vulliet

**Hes.so**

Haute École Spécialisée  
de Suisse Occidentale  
University of Applied Sciences  
Western Switzerland



Fonction: « Responsable secteur » d'un foyer d'hébergement

  
fondation  
ensemble

jardin  
d'enfants  
ensemble

école  
la petite  
arches

l'atelier

claire  
fontains

l'essards

En faveur des personnes avec une déficience intellectuelle

# Présentation de la recherche

- 1. Origine de la recherche
- 2. Déroulement de la recherche
- 3. Principaux résultats
- 4. Conclusion
- 5. Intérêts et limites du travail
- 6. Enjeux pour le champ du travail social
- 7. Questions

# 1. Origine de la recherche

- ◆ Questionnement professionnel
- ◆ **2 constats :**
  - présence de personnel formé avec divers niveaux de certifications
  - contraintes budgétaires fortes
- ◆ Question centrale: *quels changements, ajustements, en terme d'organisation du travail et de collaboration, l'instauration du CFC d'ASE génère dans la pratique professionnelle des travailleurs sociaux dans le secteur du handicap mental à Genève ?*

# Déroulement de la recherche

- ◆ Construction du guide d'entretien
- ◆ Choix de la littérature et définition du cadre théorique
- ◆ Sélection des institutions cibles
- ◆ Sélection des interlocuteurs cibles
- ◆ Choix des options méthodologiques

# Déroulement de la recherche

- ◆ Recherche menée sous l'angle d'une démarche qualitative.
- ◆ La problématique a été abordée sous trois angles différents :
  - *état de la question*
  - *une étude de cas*
  - *confrontation des données empiriques*

# 3. Principaux résultats

- ◆ Condition d'apparition du CFC d'ASE
- ◆ Impact de l'arrivée des ASE sur le fonctionnement institutionnel
- ◆ **3 axes retenus** : l'organisation et la division du travail, la répartition des profils, la collaboration interdisciplinaire.



# Principaux résultats

## ◆ **Typologie organisationnelle (modèle spécialisé)**

- *la diversification des profils implique de manière effective des marges de manœuvre et des responsabilités différenciées*

- *La division du travail est établie selon une répartition prescrite par une échelle de responsabilité et une classification des actions éducatives.*

## ◆ **Répartition des profils**

- *Quotas imposés, contraintes budgétaires, recherche d'équilibre dans les équipes, projet institutionnel, en fonction des références éducatives*

## ◆ **Typologie de collaboration**

- *Pas de formalisation d'une hiérarchie de fonction dans la collaboration entre les divers profils de certification*

- *Le modèle de collaboration de type horizontal, basé sur la complémentarité : les statuts et fonctions sont différenciées, HES et ASE dépendent PVH de la direction*



# 4. Conclusion

- ◆ Les mutations (économiques et politique) conduisent à des phénomènes de hiérarchisation des fonctions, de morcellement et segmentation de l'intervention, de concurrence entre différents intervenants.
- ◆ Les contraintes politico économiques, traduites dans la dimension de la NGP au travers des phénomènes de gestion par mandat et enveloppes budgétaire ont profondément modifié l'architecture des équipes éducatives

# Conclusion

- ◆ la pluralité des profils de formation combiné aux nouvelles logiques de subventionnement sont impactant dans la pratique professionnelle en terme:
  - d'organisation du travail par le biais d'une parcellisation des tâches sur le terrain,
  - au niveau des responsabilités différenciées (crise de légitimité des professions lié au morcellement des tâches)
  - par l'introduction dans les équipes éducatives de différences statutaires et salariales
  - au niveau de la remise en question du modèle historique d'une prise en charge globale de l'individu.

# 5. Intérêts et limites du travail

- ◆ **Intérêts** : connaissance personnelle des pratiques éducatives et de l'organisation institutionnelle genevoise / Peu d'études sur ce phénomène
- ◆ **Limites** : Recherche cantonale, ciblée sur un domaine professionnel spécifique / 3 domaines spécifique aux ASE, un seul sondé = exhaustivité relative.

Interlocuteurs uniques.

# 6. Enjeux pour le champ du travail social

- ◆ Mieux comprendre la relation que le TS social et ses acteurs entretiennent avec les évolutions qui l'affectent (causes exogènes et endogènes)
- ◆ Multiplier ces études de terrain pour identifier les compétences attendues des TS ainsi que les modèles de divisions des tâches

# Questions

**Hes.so**

Haute École Spécialisée  
de Suisse Occidentale  
University of Applied Sciences  
Western Switzerland

Merci pour votre attention

**Hes.so**

Haute École Spécialisée  
de Suisse Occidentale  
University of Applied Sciences  
Western Switzerland