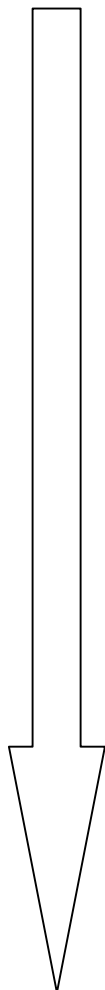


**Atelier n° 8**  
**Outils d'analyse institutionnelle pour l'action au quotidien**  
**Animé par Eddy Blandenier**

Dans cet atelier, Eddy Blandenier nous propose quelques outils d'analyse institutionnelle dont la référence principale est Gaston Jouffroy. Dans un premier temps, ces outils d'analyse ont été utilisés, par des étudiants lors d'un module de formation à l'animation dans les EMS. Des parallèles peuvent être faits avec les autres champs professionnels de l'ASC.

L'ASC travaille avec différents groupes ou personnes qui se trouvent à des niveaux différents

**La situation** (social, projet, problème,...)



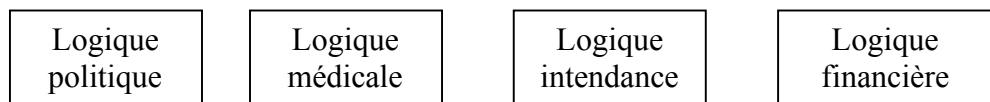
1. l'ASC se retrouve confronté à des fonctionnements et des positionnements d'acteurs institutionnels de natures différentes :

**Des attitudes individuelles** (les réactions des individus, les comportements). Il y a différents stades de participation de l'individu :

1. la présence (être là)
2. la participation
3. la motivation
4. l'implication
5. la responsabilisation
6. la conscientisation (l'individu maîtrise le sens de l'action, du pourquoi, la personne est porteuse du projet). C'est le niveau que l'ASC vise !

**Des logiques institutionnelles**

au niveau institutionnel, il y a différents types de logique selon l'institution. Par exemple, en EMS :



Le rôle de la direction est de créer une cohérence entre ces différentes logiques. Celles-ci peuvent entrer en concurrence et devenir source de blocages et de conflits.

**Les rôles et fonctions**

Statut	Fonction	rôle
Le statut professionnel reconnu (Souvent donné par les institutions)	La mission, (les activités qui répondent à la mission)	La façon de répondre, d'habiter la fonction

**La réalisation du projet,..**

Etre vigilant à garder l'équilibre entre les trois!  
 Il y a souvent des confusions entre les trois.

**L'outils « Pat »**

Analyser la situation, l'institution avec l'outil PAT :

**P** = peurs : identifier les objets de difficulté et les craintes des partenaires (quels sont les acteurs en présence ? Qui joue un rôle ? Quelles sont leurs peurs ?)

**A** = attrait : identifier les attraits (idem peurs)

**T** = tentation identifier les limites, les exagérations, les abus,...souvent des non-dits (les plus subtils).

Une fois ces quelques méthodes expliquées, les participants se sont retrouvés en sous-groupe de 3 – 4 personnes dans le but d'échanger autour de ces outils et de leurs pratiques professionnelles.

Un participant interroge M. Blandenier sur les moyen d'action pour agir sur les logiques de copinage. M. Blandenier nous propose un autre outil : Les niveaux de l'institution.

HISTORICITE      raison d'être de l'institution, le pourquoi ?

INSTITUTION      statut + fonctionnement + règlement + activités

ORGANISATION    règlements, la manière dont s'organise l'institution (qui fait quoi ? quand ? comment ?)

RELATION          les contacts humains

Quand il y a un problème, c'est toujours au niveau relationnel (des conflits, des malaises,...)  
Pour trouver une réponse, il faut situer à quel niveau l'objet du conflit se situe et remonter d'un niveau pour agir.

Les Degrés relationnels :

- Harmonie (rare)
- Conflictuel (en général ce qu'on vit)
- Le conflit ouvert
- Contentieux ou conflits non-réglé (le contentieux est porté par des personnes au-delà des individus moteurs du conflits)

Pour le copinage, il faut souvent remonter au niveau institutionnel.